

1. Gwarancja obejmuje produkty wprowadzone na polski rynek przez spółkę STALGAST Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie dalej zwana „Gwarantem”, a produkty zwane dalej „Produktami”.
2. Uprawnionym w zakresie gwarancji jest podmiot, który zakupił Produkt i jest w jego posiadaniu, zwany dalej „Klientem”. Podmiot, który sprzedał Klientowi Produkt tj. jest wystawil dokument sprzedaży zwany jest dalej Sprzedawcą.
3. Gwarant udziela 24 miesięcznej gwarancji na Produkt, począwszy od daty zakupu Produktu przez Klienta określonej w dokumencie zakupu.
4. Dokument zakupu stanowi podstawę do realizacji uprawnień Klienta z tytułu gwarancji.
5. Klient zgłasza niesprawność lub zaktócenia w pracy Produktu wyłącznie do Sprzedawcy Produktu, przy czym nie pózniej ni¿ w terminie 7 dni od dnia, kiedy niesprawność lub zaktócenia w pracy Produktu zostały lub mogły zostać zauważone. Uchybienie temu terminowi skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji.
6. Produkty o wadze poni¿ej 35 kilogramów Gwarant odbiera i transportuje do miejsca naprawy we własnym zakresie i na swój koszt. Naprawy gwarancyjne Produktów o wadze powy¿ej 35 kilogramów realizowane sã w siedzibie Klienta.
7. W przypadku zobowiãzuje siã do naprawy Produktu w terminie 14 dni roboczych od daty odbioru Produktu od Klienta lub w przypadku Produktów o wadze powy¿ej 35 kilogramów od daty zgłoszenia niesprawności Produktu lub zaktóceń w jego pracy.
8. W przypadku, gdy naprawa wymaga importu części zamiennych termin naprawy może ulec zmianie o czas określony przez Gwaranta.
9. Klientowi przysuguje prawo wymiany Produktu na nowy tylko wtedy, je¿eli punkt serwisowy Gwaranta stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
10. W okresie gwarancji wszystkie naprawy spowodowane wadami fizycznymi powstałymi z przyczyn tkwiãcych w Produkcie Gwarant usuwa nieodpłatnie.
11. Gwarancjã nie sã w szczególności objęte:
 - a) czynności, do których wykonania zobowiãzany jest Klient w ramach instrukcji obsługi Produktu (np. bieżãca konserwacja, mycie Produktu, itp.).
 - b) mechaniczne, termiczne i chemiczne uszkodzenia Produktu oraz wywołane nimi wady,
 - c) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek działania czynników zewnãtrznich, przykãdowo takich jak przepięcia w sieci, wyładowania lub opady atmosferyczne,
 - d) naprawy Produktów, z których usunięto lub naruszono numery fabryczne i/lub plomby,
 - e) uszkodzenia i wady Produktu powstałe wskutek jego niewłaściwego u¿ytkowania, przechowywania, konserwacji oraz niewłaściwej, niezgodnej z instrukcjã instalacji (o ile dotyczy Produktu),
 - f) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek kontaktu Produktu z cieczami (dot. podzespołów elektrycznych i elektronicznych),
 - g) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek samowolnych (dokonanych przez u¿ytkownika lub inne nieupowa¿nione osoby) przeróbek lub zmian konstrukcyjnych w Produkcie,
 - h) uszkodzenia i wady Produktu powstałe w czasie transportu,
 - i) uszkodzenia elementów Produktów wykonanych ze szkła,
 - j) części Produktów zu¿ywajãce siã w trakcie normalnej eksploatacji Produktu,
 - k) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek u¿ytkowania Produktu niezgodnego z przeznaczeniem.
12. W okresie gwarancji wszystkie naprawy Produktu mogã byc wykonywane jedynie przez Gwaranta, z tym że nie dotyczy to czynności, do których zgodnie z instrukcjã obsługi, zobowiãzany jest Klient w trakcie eksploatacji Produktu.
13. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku niezastosowania siã do instrukcji obsługi Produktu lub wskázówek i uwag Gwaranta w zakresie obsługi Produktu lub te¿ wykonywania naprawy nie przez Gwaranta.
14. Wraz z wygaśnięciem gwarancji Gwarant będzie świãdzył usługi serwisowe odpłatnie, na zasadach określonych w odrębnej umowie.
15. W sprawach niuregulowanych postanowieniami niniejszej gwarancji w zakresie gwarancji majã zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Uprawnienia z niniejszej gwarancji sã niezale¿ne od uprawnień Klienta wobec Sprzedawcy Produktu z tytułu rękómy.

**WSZYSTKIE ZGŁOSZENIA W OKRESIE GWARANCJI
NALE¿Y KIEROWAĆ DO SPRZEDAWCY!**

W przypadku pytań:



22 517 32 25



22 517 32 02



serwis@stalgastr.com